

zondag, 31 januari 2016

Akkoord over Mijn Aegon

[Laatste nieuws](#), [Print deze pagina](#):

Begin januari melde CFD dat Aegon met haar webportaal Mijn Aegon het intermediair buitenspel zette. De kritiek spitste zich toe op het niet voldoende zichtbaar zijn van de adviseur in dit portaal.

Aegon kon zich niet herkennen in deze kritiek en nodigde CFD uit om met elkaar de dialoog aan te gaan. 1 februari jl. vond dit gesprek plaats op het Aegon hoofdkantoor te Den Haag.

Zichtbaarheid verbeteren

In het gesprek heeft Aegon ons getoond hoe de zichtbaarheid van het intermediair op dit moment is geregeld. Met elkaar hebben we geconstateerd dat van onzichtbaarheid van het intermediair geen sprake is. Wel kan de zichtbaarheid nog veel meer geoptimaliseerd worden. Het voornemen van Aegon is om op korte termijn al een aantal verbeteringen door te voeren. Hierdoor wordt de adviseur direct op de overzichtspagina per product zichtbaar.

Aanpassingen evalueren

Naar verwachting zullen de eerste aanpassingen snel zijn doorgevoerd. Aegon blijft werken aan de continue verbetering van de website en de Mijn Aegon omgeving. Verder verbeteren van de zichtbaarheid van de eigen adviseur speelt daarin een belangrijke rol.

Wij zullen Aegon hierin blijven volgen en de toegezegde aanpassingen evalueren.

Social Bookmarks

Reacties (0)

Plaats een reactie

U plaatst een reactie als gast

 Naam* E-mail* Website