



Yarden Uitvaartorganisatie
T.a.v. de Directie
Transistorstraat 10
1322 CE ALMERE

Hoevelaken, 19 juli 2017

Geachte Directie,

Op vrijdag 30 juni 2017 werd het boek 'Provisie 2.0, waar theorie en praktijk samenkomen' geïntroduceerd. In dit boek, waarvan wij de auteurs zijn, vergelijken wij onder andere de execution only verkoop via de websites van de grote uitvaartverzekeraars, waaronder uw organisatie. Onderstaand vindt u onze belangrijkste conclusies naar aanleiding van dit vergelijk.

1. Er is sprake van zeer sterke productsturing.
2. Er is bij Monuta en Dela een opvallend premieverschil tussen natura verzekeringen en geldverzekeringen, zonder dat duidelijk wordt waarom dit premieverschil bestaat. Het feit dat Yarden een dergelijk premieverschil niet kent maakt het premieverschil nog onduidelijker.
3. Er wordt structureel gestuurd op verkoop van producten met de langste looptijd, zonder dat inzicht wordt gegeven in de totaal te betalen premie van verschillende looptijden.
4. Er is nauwelijks of geen aandacht voor de (toegevoegde) waarde van onafhankelijk advies, terwijl verzekeraars deze toegevoegde waarde openlijk erkennen en ook aangeven een goede relatie te willen onderhouden met onafhankelijke adviseurs.
5. Er wordt in de rekenmodules geen rekening gehouden met bestaande verzekeringen of eigen vermogen van klanten, waardoor oververzekering op de loer ligt.
6. Er zijn tussen verzekeraars onderling onverklaarbare verschillen in de bemiddelingskosten die in rekening worden gebracht.

Graag willen wij u vragen de execution only verkoop en de presentatie van onafhankelijk advies kritisch tegen het licht te houden. Wij denken dat de voorlichting aan consumenten veel beter kan en dat de samenwerking met het onafhankelijke intermediair een betere plek verdient op de diverse websites. Dat het ook echt anders kan bewijst bijvoorbeeld een uitvaartverzekeraar als Ardanta.

Bijgaand bieden wij u graag ons boek aan, zodat u de passage over uitvaartverzekeringen kunt lezen. Mogelijk dat ook verdere informatie in het boek tot nieuwe inzichten leidt wat betreft de gevolgen van het provisieverbod en de aanstaande evaluatie door het ministerie van Financiën.

Met vriendelijke groet,

Edwin Herdink
voorzitter CFD

Jeffrey Leichel
voorzitter Stichting ODIN